**АНАЛИЗ**

**состояния работы с обращениями граждан за 2 квартал 2023 года в Главном управлении МЧС России по Республике Башкортостан**

За 2 квартал 2023 года в Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан поступило 1090 обращений граждан, по сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений увеличилось на 82 % (2 кв.2022 г.- 599).

Выросло количество обращений, поступивших в форме электронного документооборота. За 2 квартал 2023 г. зарегистрировано в электронном виде 832 обращения, (2 кв.2022 г. -391). Рост обращений, поступивших в электронном виде связан прежде всего с удобством сайта МЧС, а так же с активным использованием граждан своей электронной почты.

В письменном виде поступило 258 обращений (включая обращения поступившие на ТД), во 2 кв. 2022 г. -208 обращений, увеличение на 72 %.

По виду обращений: за 2 квартал 2023 г. поступило заявлений - 1044, (2 кв.2022 г. – 549), увеличение на 90 %; во 2 кв.2023 г. поступило 42 жалобы, 2 кв. 2022 г.- 46, уменьшение на 9 %. Во 2 кв.2023 г. поступило не обращений - 3, АППГ-4, уменьшение на 25%.

По источнику поступления обращений, поступивших из других ведомств и организаций увеличение на 20 %. Во 2 кв. 2023 г.-147, во 2 кв. 2022 г.- 122. Причинами поступления обращений из других ведомств является низкая правовая грамотность населения, граждане направляют свои обращения не всегда по компетенции.

На телефон доверия за 2 кв.2023 г. поступило 20 обращений граждан, 2 кв. 2022 г. -3, увеличение в 6,6 раз. Увеличение обращений на телефон доверия связано с тем, что последнее время граждан беспокоит химический запах с улицы (г. Стерлитамак, г. Салават). Гражданам даны соответствующие разъяснения. Филиалом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Башкортостан» в г. Стерлитамак по поручению Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в г. Стерлитамак, Аургазинском, Гафурийском, Стерлибашевском, Стерлитамакском районах проведены отборы проб атмосферного воздуха в г. Стерлитамак и г. Салават на границе санитарно-защитной зоны промышленных предприятий и в жилой застройке на приоритетные загрязняющие химические вещества в соответствии с нормативами предельно допустимых выбросов загрязняющих веществ. По результатам лабораторных испытаний превышение предельно допустимых концентраций загрязняющих веществ в атмосферном воздухе не установлено. Управлением Роспотребнадзора по Республике Башкортостан направлено исковое заявление в Стерлитамакский районный суд Республики Башкортостан о понуждении к выполнению требований санитарного законодательства АО «Башкирская содовая компания». На основании поступивших сведений о превышениях предельно допустимых концентраций загрязняющих веществ в г. Стерлитамак и г. Салават Южно-Уральским межрегиональным управлением Росприроднадзора проведены внеплановые выездные проверки в отношении ООО «Газпром нефтехим Салават», АО «Башкирская содовая компания». В рамках проверок осуществлен выезд на территорию предприятий с привлечением подведомственных лабораторий. По итогам проведенных проверок превышений установленных нормативов не выявлено. В настоящее время проводится плановая выездная проверка в отношении АО «Синтез-Каучук».

Территориальными отделами надзорной деятельности и профилактической работы зарегистрировано 145 обращений граждан, во 2 кв.2022 г. из территориальных подразделений поступило на регистрацию – 104 обращения, увеличение на 39 %. Из органов прокуратуры поступило 32 обращения, за 2 квартал 2022 г.- 47, снижение на 32 %.

Анализ поступивших за 1 кв. 2023 года обращений граждан показывает, что наиболее актуальными вопросами по-прежнему остаются работа противопожарной службы. Во 2 кв. 2023 г. по данной тематике поступило – 424 обращений; во 2 кв. 2022 г.- 293, увеличение на 45 %. Увеличение связано с возможными нарушениями норм пожарной безопасности соседями, желанием граждан обеспечить свое проживание в условиях безопасности.

Количество обращений по фактам противоправного поведения сотрудников во 2 кв. 2023 г. - 8 обращений, во 2 кв. 2022 г.-11. Снижение на 27%. По всем обращениям, проведены служебные разбирательства, факты не подтвердились.

Проблемы жилищного вопроса уменьшение на 67 %. (во 2 кв. 2023 г. - 1, во 2 кв. 2022 г. -3 обращения).

Вопросы, связанные с рассмотрением обращений граждан. Прекращение рассмотрения обращения за 2 кв. 2023 г. - 12, за 2 кв. 2022 г.-16., снижение на 25 %. Отзыв обращений гражданами связан прежде с проводимой разъяснительной работой.

По тематике социальная сфера во 2 кв. 2023 г. - 3 обращения, во 2 кв. 2022 г.- 17, уменьшение на 82 % Уменьшение обращений по данной тематике связано с изменением рубрикатора (из социальной сферы убран рубрикатор социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий и пожаров-справки о пожаре в соцзащиту для социальных выплат).

Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий, уменьшение на 21 %. (2 кв. 2023 г. - 23, во 2 кв.2022 г. - 29). Во 2 кв. 2022 г. зарегистрировано 8 обращений по паводку и затоплению частных домов, в 2023 г. поступило 2 обращения по данной тематике, снижение связано с профилактическими мерами.

Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС) увеличение в 6,4 раза. Во 2 кв. 2023 г.- зарегистрировано 479 заявлений и запросов о наличии либо отсутствии маломерных судов, во 2 кв. 2022 г. -74. Рост обращений по данной тематике связан с увеличением количества поступающих запросов как от финансовых управляющих так и от самих граждан на справки о наличии или отсутствии маломерных судов для оформления процедуры банкротства.

За отчетный период 2023 г. жалоб от личного состава не поступало.

За 2 кв. 2023 год принято граждан на личном приёме руководством Главного управления – 33 человека, во 2 кв. 2022 г.- 32 чел., уполномоченными должностными лицами территориальных отделов надзорной деятельности и профилактической работы – 26 чел., во 2 кв. 2022 г. – 22 чел.

Во исполнение указания Президента Российской Федерации   
от 25 декабря 2012 года № Пр-3481 в Приемной Президента Российской Федерации в Республике Башкортостан:

17 марта 2023 г. года было принято 5 человек; по всем вопросам даны соответствующие разъяснения. Тематика задаваемых вопросов разная (подтопление жилого дома в период половодья, обжалование предписаний МЧС, подготовка к противопожарному периоду).