**Анализ работы с обращениями граждан**

**в Главном управлении МЧС России по Республике Башкортостан**

**за 3 месяца 2022 года**

В соответствии с приказом МЧС России от 29.12.2021 № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации стихийных бедствий», ежеквартально осуществляется анализ состояния работы с обращениями граждан. В Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан (включая его структурные подразделения) за отчетный период поступило 499 (АППГ-625),уменьшение на 20 %.

Главным управлением МЧС России по Республике Башкортостан за отчетный период перенаправлено на рассмотрение  
по компетенции в другие органы государственной власти и местного самоуправления 32 (АППГ-22), увеличение на 45%.

Количество жалоб, поступивших через систему досудебного обжалования за отчетный период составило 0, АППГ: 0

Растёт количество обращений, поступивших в форме электронного документаоборота. За 3 мес.2022 г. зарегистрировано в электронном виде 318 (в электронном виде, по email, через официальный сайт) обращений с удобством сайта МЧС, а так же с активным использованием граждан своей электронной почты (особенно актуально стало в период пандемии) (АППГ-216).

По виду обращений: за 3 мес. 2022 г. поступило заявлений - 463, АППГ-587, увеличение на 16 %; за 3 мес. 2022 г. поступило 36 жалоб, в 2021 г.- 31.

По источнику поступления обращений, поступивших из других ведомств и организаций уменьшение на 25%. 3 мес.2022 г.- 129 обращений (3 мес.2021 г.- 173). Граждане чаще стали направлять свои обращения в те органы, в компетенции которых находится решение их проблем.

С территориальных ОНД и ПР поступило 188 обращений граждан, АППГ-237 (уменьшение на 21%).

Анализ поступивших за 3 месяца 2022 года обращений граждан показывает, что наиболее актуальными вопросами по- прежнему остаются работа противопожарной службы - 330; АППГ- 457 (уменьшение на 28 %). Уменьшение обращений по данной тематике в 2022 г. связано с профилактической работой: Информация о резонансных пожарах и чрезвычайных ситуациях публикуется на Интернет-сайте и аккаунтах в социальных сетях Главного управления, а также веерной рассылкой распространяется в СМИ.

Количество обращений по фактам противоправного поведения сотрудников 3 мес.2022 г.-3 (АППГ-2). По всем обращениям, проведены служебные разбирательства, факты не подтвердились. (Имеют место быть наговоры и недостоверная компрометирующая информация в отношении бывших супругов и их родственников)

Проблемы жилищного вопроса почти на том же уровне увеличились на 67 %. (3 мес.2022 г.- 5 обращений, АППГ-3).

Вопросы, связанные с рассмотрением обращений граждан. Прекращение рассмотрения обращений: за 3 мес. 2022 г.- 13 (АППГ-0). Отзыв обращений гражданами связан с тем, что сотрудники приезжают к гражданам и на месте устно разъясняют требования пожарной безопасности. Трудовые отношения и прохождение службы, запросы архивных данных остаются почти без изменений.

По тематике «коммунальное хозяйство» за 3 мес.2022 г. - 28 (АППГ-44) уменьшение на 36 %, перебои в электроснабжении, газоснабжении, водоснабжении уменьшились, по сравнению с АППГ.

Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС) увеличение на 30 % за 3 мес. 2022 г.-57 (АППГ-44). Это связано с увеличением количества поступающих запросов финансовых управляющих на сайт МЧС, самих граждан, ввиду экономической обстановки в стране и с объявленными кредитными каникулами в период пандемии, граждане чаще стали объявлять себя банкротами.

Всего за 3 мес. 2022 года принято граждан на личном приёме -1. Руководством Главного управления принято -1 человек (2021 г.-5 чел.)

По всем поступившим жалобам и заявлениям своевременно принимаются соответствующие меры, а также выявляются и устраняются причины и условия, породившие данные жалобы и заявления.

Анализ работы показывает, что в целом деятельность Главного управления МЧС России по Республике Башкортостан с обращениями граждан соответствует установленным требованиям.